



**Министерство социальной защиты населения
Забайкальского края**

ПРИКАЗ

«21» июля 2016 г.

№ 1642

г. Чита

Об утверждении модельной программы социального сопровождения семей с детьми в Забайкальском крае

В соответствии с Положением о Министерстве социальной защиты населения Забайкальского края, утвержденным постановлением Правительства Забайкальского края от 26 марта 2014 года № 122, во исполнение комплекса мер Забайкальского края по развитию эффективных практик социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальной помощи, утвержденный приказом Министерства социальной защиты населения Забайкальского края от 02 августа 2016 г. № 1060; повышения качества социальной помощи семьям с детьми, уровня ее доступности и результативности; профилактики социального сиротства, **приказываю:**

1. Утвердить модельную программу социального сопровождения семей с детьми в Забайкальском крае.

2. Начальнику общего отдела Министерства (Колодежная В.Н.) довести данный приказ до начальников управлений, отделов, директоров государственных учреждений социального обслуживания.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра З.Д. Пояркову.

Исполняющий обязанности
министра

А.М. Федотов

УТВЕРЖДЕНА
приказом Министерства
социальной защиты населения
Забайкальского края
от «21» ноября 2016 г. № 1642

Модельная программа социального сопровождения семей с детьми в Забайкальском крае

Настоящая модельная программа социального сопровождения семей с детьми (далее - модельная программа) разработана в соответствии с основными положениями Перечня поручений Президента Российской Федерации по итогам заседания президиума Государственного совета Российской Федерации 17 февраля 2014 г. от 4 марта 2014 г. № Пр-411ГС (подпункт «е» пункта 1) и поручений Председателя Правительства Российской Федерации от 14 марта 2014 г. № ДМ-П12-1737 (пункт 10), а также с учетом модельной программы, предложенной Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

Согласно статье 22 Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» под социальным сопровождением граждан, в том числе родителей, опекунов, попечителей, иных законных представителей несовершеннолетних детей, понимается оказание содействия в предоставлении им медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам.

Цель и задачи реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми

Цель реализации модельной программы социального сопровождения семей с детьми – повышения качества социального обслуживания семей с детьми, проживающих на территории края, и уровня доступности предоставляемых им социальных услуг и социальной помощи в целях раннего предупреждения семейного неблагополучия и сохранения семьи для ребенка.

Задачи:

1. Разработка нормативной правовой, методической и информационной базы для внедрения механизма социального сопровождения семей с детьми в Забайкальском крае.
2. Внедрение механизмов социального сопровождения семей с детьми, в том числе, приемных и замещающих, на территории Забайкальского края, посредством институализации социального сопровождения.
3. Обучение специалистов учреждений социального обслуживания Забайкальского края эффективным практикам социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в помощи со стороны государства.
4. Использование эффективных технологий и методик работы с семьей с детьми, направленных на активизацию внутренних ресурсов, минимизацию

индивидуальных позиций, формирование чувства ответственного родительства и повышение уровня жизни.

5. Совершенствование системы профилактической работы по предупреждению различных форм семейного неблагополучия, жестокого обращения, социального сиротства, в том числе повторного, детской беспризорности и безнадзорности, лишения родительских прав.

6. Создание условий для преодоления кризисных ситуаций в семье, помощь в создании условий для успешной адаптации и социализации детей содействием укреплению семьи.

7. Повышение психолого-педагогической компетентности родителей и законных представителей несовершеннолетних.

8. Создание условий для формирования устойчивой продуктивной модели межведомственного и внутриведомственного взаимодействия по социальному сопровождению семей с детьми.

9. Организация системы мониторинга результативности и оценки качества социального сопровождения семей с детьми.

Ожидаемые результаты и целевые показатели:

создание на территории края службы сопровождения семей с детьми;

снижение количества семей с детьми, находящихся в социально опасном положении;

увеличение количества семей с детьми, преодолевших социальную беспомощность;

уменьшение количества изолированных семей;

минимизация случаев отказов от новорожденных детей;

минимизация случаев жестокого обращения с детьми;

снижение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, воспитывающихся в учреждениях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

снижение численности детей, возвращенных в интернатные учреждения из замещающих семей;

минимизация случаев лишения родительских прав;

увеличение случаев восстановления в родительских правах;

увеличение количества специалистов обученных эффективным практикам социального сопровождения семей с детьми, нуждающихся в социальном обслуживании, социальном сопровождении и/или находящихся в социально опасном положении;

информирование населения о положительном опыте семейного воспитания.

Целевые группы:

1) замещающие семьи;

2) семьи, воспитывающие детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья;

3) многодетные семьи;

- 4) матери с новорожденными детьми, беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка;
- 5) семьи с одним родителем, воспитывающие несовершеннолетних детей;
- 6) семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- 7) семьи с риском лишения родительских прав;
- 8) одинокие матери с новорожденными детьми;
- 9) беременные женщины, имеющие намерение отказаться от ребенка;
- 10) семьи, в которых несовершеннолетний ребенок находится в конфликте с законом;
- 11) семьи, в которых несовершеннолетний ребенок имеет зависимости;
- 12) семьи, в которых один или оба родителя (законных представителя) имеет (ют) зависимости;
- 13) семьи беженцев и вынужденных переселенцев;
- 14) специалисты учреждений социального обслуживания населения, осуществляющие социальное сопровождение семей с детьми.

Модельная программа по социальному сопровождению семей представляет собой комплекс поэтапных мероприятий, направленных на повышение качества жизни семьи, преодоление ее неблагополучия, предотвращение лишения родительских прав, профилактику социального сиротства, отказов от ребенка, преодоление трудностей воспитания детей в семье, повышение психолого-педагогической компетентности родителей, социальное и психологическое оздоровление семьи, сохранение нравственного и физического здоровья несовершеннолетних, а также обеспечение необходимых психолого-педагогических и социально-педагогических условий полноценной жизнедеятельности ребенка.

В соответствии с проблемой и ее остротой для каждой семьи с детьми определяется уровень социального сопровождения:

- адаптационный (продолжительность – 12 месяцев);
- базовый (профилактический) (продолжительность – 12 месяцев);
- кризисный (продолжительность – 6 месяцев);
- экстренный (продолжительность – 3 месяца).

Адаптационный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на обеспечение взаимного принятия и привыкания членов замещающей, молодой и иной семьи в течение первого года ее создания. В мероприятиях адаптационного уровня сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: первый год нахождения ребенка в замещающей семье (трудности в социальной адаптации ребенка к жизни в семье); повторный брак у родителей (воспитание мачехой или отчимом); молодая семья с ребенком и др.

Базовый (профилактический) уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание социальной, психологической, педагогической и иной помощи семьям с детьми с целью предупреждения кризисной ситуации во взаимоотношениях.

Мероприятия базового уровня социального сопровождения организовываются для семьи с детьми со следующими признаками: педагогическая безграмотность родителей (неразвитость родительских навыков и чувств, гиперопека или гипоопека); семья с несовершеннолетними детьми, один из которых отбывает наказание в местах лишения свободы; семья, восстановившаяся в родительских правах; временная нетрудоспособность или инвалидность одного из родителей; семья в послеразводном состоянии (психологические проблемы у родителей и детей, недостаток общения у родителей и ребенка); семья, воспитывающая ребенка с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет; семья с несовершеннолетними детьми, получающая государственную социальную помощь на основании социального контракта; семья с низким уровнем социализации и правовой компетенции.

Кризисный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание семье с детьми специализированной помощи по устранению конфликтных и иных кризисных ситуаций, возникших на ранней стадии и угрожающих семейным отношениям. В кризисном уровне сопровождения нуждаются семьи с детьми со следующими признаками: нарушение межличностных отношений в семье (эмоциональная отверженность всех членов семьи); нарушение детско-родительских отношений (частые конфликты между родителем и ребенком); семья в процессе восстановления в родительских правах; семья в состоянии развода (ребенок является свидетелем семейных конфликтов, объектом эмоциональной разрядки конфликтующих родителей, «орудием» разрешения семейных споров); пренебрежение нуждами ребенка (неудовлетворительное питание, несоблюдение правил предупреждения заболеваний и своевременного лечения ребенка).

Экстренный уровень социального сопровождения семей с детьми – это процесс реализации комплекса мероприятий, направленного на оказание помощи семье с детьми с целью предотвращения существующей угрозы для жизни ребенка, включая жестокое обращение. Программы социального сопровождения на экстренном уровне признаются необходимыми для семей, находящихся в социально опасном положении, семей с детьми со следующими признаками: враждебное отношение к ребенку в семье (телесные повреждения, нанесенные любым взрослым членом семьи, эксплуатация ребенка в ущерб развитию личности ребенка); мать с новорожденным ребенком, имеющая намерение отказаться от ребенка; семья с риском отказа от приемного ребенка или ребенка-инвалида; несовершеннолетние родители (нежелательная беременность, отсутствие поддержки со стороны близких родственников, несовершеннолетняя мать-одиночка); длительное тяжелое заболевание и/или смерть одного из родителей в семье с детьми; семья с детьми, пострадавшая в результате чрезвычайной ситуации (пожар, наводнение, ураган и пр.).

1 этап. Информирование семей с детьми о возможностях социального сопровождения и мониторинг нуждаемости семей с детьми

На данном этапе проводятся следующие мероприятия:

Информирование населения Забайкальского края о возможностях социального сопровождения, видах помощи, предоставляемой семьям, и порядке ее получения, категориях семей, которым оказывается содействие в ее получении, осуществляется путем организации информационно-рекламной деятельности, оформления информационных стендов, буклетов, листовок, проведения участковым специалистом по социальной работе разъяснительной работы.

Выявление семей, находящихся в трудной жизненной ситуации, установление обстоятельств и условий, препятствующих самостоятельному удовлетворению семьей основных жизненных потребностей.

Паспортизация семей и участка (населенный пункт, город/район).

Результаты на данном этапе:

- 1) семьи с детьми имеют полную информацию о возможностях социального сопровождения;
- 2) наличие социального паспорта участка;
- 3) определение имеющихся ресурсов.

2 этап. Организационно-правовое обеспечение социального сопровождения семей с детьми

На данном этапе проводятся следующие мероприятия:

1. Разработка и утверждение нормативных документов, обеспечивающих предоставление социального сопровождения семей с детьми:

«Порядок социального сопровождения семей с детьми (замещающих семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья в возрасте от рождения до 3-х лет, многодетных, малообеспеченных, имеющих намерение отказаться от ребенка (в том числе от новорожденного), с одним родителем, воспитывающим несовершеннолетних детей, находящихся в социально опасном положении, с несовершеннолетними детьми, в которых один или оба страдают алкогольной или наркотической зависимостью и др.)»;

«Проведение психолого-педагогической диагностики семьи с ребенком»;

«Психолого-педагогическое консультирование семей с детьми»;

«Оказание психолого-педагогической помощи семьям с детьми»;

«Порядок межведомственного взаимодействия при реализации программы социального сопровождения семьи с ребенком» и другие.

2. Создание при Министерстве социальной защиты населения Забайкальского края экспертного совета по сопровождению семей с детьми.

3. Создание опорного ресурсно-методического центра на базе ГУСО «Ингодинский комплексный центр социального обслуживания населения «Милосердие» Забайкальского края (далее – Центр «Милосердие»), обеспеченного необходимой организационной техникой, в поддержку участковых специалистов по социальной работе, работников государственных учреждений социального обслуживания Забайкальского края, осуществляющих социальное сопровождение семей с детьми, с целью развития системы постоянного самообразования, развития компетенций сотрудников для

повышения качества работы, а также повышения психолого-педагогической компетентности родителей.

4. Обучение специалистов учреждений социального обслуживания Забайкальского края эффективным практикам социального сопровождения семей с детьми.

5. Прием заявления от члена семьи или законного представителя несовершеннолетнего ребенка о потребности в социальном сопровождении.

6. Комплексная оценка индивидуальной нуждаемости семьи с ребенком в социальном сопровождении с учетом ее способности преодолеть трудную жизненную ситуацию и/или ее последствия собственными силами.

7. Заключение договора с семьей на социальное сопровождение.

8. Разработка и утверждение на заседании ПМПК при ГУСО индивидуальной программы социального сопровождения семьи с ребенком.

Результаты на данном этапе:

1) обеспечение организационно-правовой поддержки социального сопровождения семей с детьми на территории Забайкальского края;

2) определение участников межведомственного взаимодействия по осуществлению социального сопровождения;

3) наличие индивидуальной программы социального сопровождения семьи с ребенком.

3 этап. Реализация индивидуальной программы социального сопровождения семьи с ребенком

Индивидуальная программа социального сопровождения семьи с ребенком – комплекс мероприятий, включающий описание форм и видов, объемов, сроков оказания помощи, а также действий по оказанию помощи семье на основе межведомственного взаимодействия, и предполагает оказание содействия в предоставлении родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам, и иных видов услуг в соответствии с нормативными правовыми актами в сфере образования, здравоохранения, занятости, культуры, физической культуры и спорта.

Ответственный специалист учреждения государственного учреждения социального обслуживания обеспечивает реализацию мероприятий индивидуальной программы социального сопровождения семьи посредством:

- сбора информации о выполнении исполнителями и семьями запланированных мероприятий;

- визитирования семьи;

- проведения анализа процесса реализации программы и предварительной оценки результатов разрешения трудной жизненной ситуации семьи;

- подготовки информационно-аналитических материалов на заседание ПМПК для внесения изменений и дополнений в программу социального сопровождения либо для прекращения сопровождения семьи.

Обмен информацией осуществляется с учетом конфиденциальности персональных данных семьи.

При корректировке программы социального сопровождения учитывается мнение и пожелания семьи с ребенком.

В случае недостаточности компетенции или отсутствия профильных специалистов участковый социальный работник обращается в опорный ресурсно-методический центр, либо его филиалы, для получения консультации необходимых профильных специалистов, в экстренном случае привлекает выездную бригаду специалистов опорного ресурсно-методического центра.

Результаты на данном этапе:

- 1) улучшение жизненной ситуации семей, воспитывающих детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья, находящихся в трудной жизненной ситуации, социальная интеграция;
- 2) реализация индивидуальных программ социального сопровождения семей с детьми.

4 этап. Мониторинг жизнедеятельности, эффективности и качества предоставляемых услуг

На данном этапе проводятся следующие мероприятия.

С целью получения субъективных оценок качества жизни семей с детьми, своевременного оказания помощи, а также оценки результативности предоставляемых услуг, определения приоритетов в оказании социальной помощи, участковый специалист по социальной работе 1 раз в полугодие проводит опрос семей по утвержденной форме, обобщает результаты и направляет их в ресурсно-методический центр. Ресурсно-методическим центром готовится аналитическая информация о положении семей с детьми, о качестве и результативности их социального сопровождения.

Результаты на данном этапе:

- 1) получение информации о качестве предоставляемых услуг;
 - 2) внесение по мере целесообразности корректировок в индивидуальные программы сопровождения семей с детьми;
 - 3) повышение эффективности и качества оказания социальных услуг и социальной помощи.
-